

Пользовательское соглашение

Настоящее пользовательское соглашение (далее – соглашение) определяет условия приобретения инвестиционных и коллекционных монет национальной валюты Республики Казахстан посредством интернета – магазина Национального Банка Республики Казахстан.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. Продавец - РГУ «Национальный Банк Республики Казахстан», Z05T8F6, г.Нур-Султан, район «Есиль», проспект Мәңгілік Ел, 57А, БИН 941 240 001 151.

1.2. Покупатель – физическое или юридическое лицо, желающее приобрести инвестиционные и(или) коллекционные монеты национальной валюты Республики Казахстан в интернет - магазине Национального Банка Республики Казахстан.

1.3. Сервисная организация – АО «Банковское сервисное бюро Национального Банка Казахстана».

1.4. Интернет - магазин Национального Банка Республики Казахстан (далее – интернет – магазин) – интернет - ресурс, имеющий доменное имя <https://kazcoins.nationalbank.kz>, в котором представлены на продажу инвестиционные и коллекционные монеты национальной валюты Республики Казахстан, а также существенные условия их продажи.

1.5. Монеты – инвестиционные и коллекционные монеты национальной валюты Республики Казахстан, размещенные в интернет-магазине.

1.6. Заказ – оформленная и оплаченная Покупателем в интернет - магазине заявка на приобретение Монет.

1.7. Транспортная упаковка – упаковка АО «Казпочта» - «EMS-Kazpost», предназначенная для хранения и транспортирования инвестиционных и коллекционных монет национальной валюты Республики Казахстан, доставляемых Покупателю.

2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНА

2.1. Интернет-магазин предназначен для организации продажи Монет посредством сети интернет.

2.2. Интернет-магазин не несет ответственность за содержание и достоверность информации, размещаемой Покупателем в интернет-магазине при регистрации и оформлении Заказа.

2.3. Продавец не несет ответственность за дальнейшее использование приобретенных Покупателем Монет.

3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

3.1. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, предусмотренными соглашением, путем проставления отметки в поле «Согласен с условиями соглашения» при регистрации в интернет-магазине. Указанным действием Покупатель подтверждает о достаточном и полном ознакомлении с информацией Продавца о наличии (отсутствии) Монет, общими условиями продаж Монет, а также подтверждает согласие с установленными тарифами и условиями доставки Монет почтовой организацией АО «Казпочта» - «EMS-Kazpost».

3.2. Использование интернет - магазина для просмотра и выбора Монет, а также для оформления Заказов является для Покупателя безвозмездным.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан и содержит в себе все существенные условия реализации и приобретения Монет.

4.2. Продавец вправе в одностороннем порядке изменить условия соглашения путем размещения соглашения в новой редакции в интернет-магазине <https://kazcoins.nationalbank.kz>. Измененные условия соглашения вступят в силу с даты его опубликования на сайте интернет-магазина.

4.3. Покупатель осуществляет регистрацию в интернет-магазине Национального Банка путем создания своей учетной записи (личного кабинета). Учетная запись (личный кабинет) позволяет просматривать историю Заказов.

4.4. На этапе создания учетной записи (личного кабинета) в интернет-магазине Покупатель заполняет следующие обязательные поля:

- ФИО Покупателя;
- ИИН Покупателя;
- электронный адрес Покупателя;
- контактный телефон Покупателя (мобильный);
- почтовый адрес Покупателя (адрес доставки).

4.5. Покупатель, соглашаясь с условиями соглашения путем проставления отметки в поле «Согласен с условиями соглашения», дает согласие на сбор и обработку своих персональных данных. Продавец обеспечивает конфиденциальность персональных данных Покупателя и не предоставляет (не передает) их третьим лицам, за исключением почтовой организации АО «Казпочта» - «EMS-Kazpost» и случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Под обработкой персональных данных в соглашении понимается накопление персональных данных Покупателя, их хранение, уточнение (обновление, изменение), использование и дополнение.

4.6. Продавец на основании Заказа(ов) Покупателя передает Покупателю Монеты в соответствии с условиями соглашения, по ценам, определенным на дату реализации в соответствии с Правилами продажи и выкупа Национальным Банком Республики Казахстан банкнот и монет национальной валюты Республики Казахстан, утвержденными постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 27 апреля 2018 года № 70 (далее – Правила), при условии наличия Монет на складе Продавца. Монеты с пометкой «нет в наличии» признаются отсутствующими на складе Продавца.

4.7. Доставка Монет по оформленным и оплаченным Покупателем Заказам осуществляется почтовой организацией АО «Казпочта» - «EMS-Kazpost» по адресу, указанному Покупателем при регистрации в интернет-магазине.

4.8. Размещение (оформление) Заказа Покупателем считается акцептом (принятие оферты Покупателем). Размещая (оформляя) Заказ, Покупатель соглашается и принимает условия соглашения.

5. ИНФОРМАЦИЯ О МОНЕТАХ

5.1. Монеты представлены в интернет - магазине через графические изображения-образцы, являющиеся собственностью Продавца.

5.2. Каждое графическое изображение-образец сопровождается текстовым описанием Монет.

5.3. Графическое изображение-образец не подлежит копированию и использованию в личных целях.

6. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА НА МОНЕТЫ

6.1. Оформление Заказов доступно только для зарегистрированных в интернет-магазине Покупателей.

6.2. Покупатель вправе оформить Заказ на любые Монеты, представленные в интернет - магазине и имеющиеся в наличии.

6.3. Заказ оформляется Покупателем лично в интернет-магазине.

6.4. В случае отсутствия на складе Продавца Монет, указанных Покупателем в своем Заказе, Продавец вправе аннулировать данные Монеты из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя путем направления на его электронную почту, указанную при регистрации, соответствующего сообщения.

6.5. Для формирования Заказа необходимо выбрать Монеты из предлагаемого списка и нажать кнопку «купить».

6.6. Выбранные Покупателем Монеты отражаются в корзине. При оформлении Заказа возможно изменение данных о доставке:

- в поле «Город доставки» можно изменить населенный пункт. В случае отсутствия необходимого Покупателю населенного пункта в перечне городов и населенных пунктов, предлагаемых к выбору, необходимо выбрать область;

- в поле «Адрес доставки» указывается полный почтовый адрес Покупателя с наименованием населенного пункта.

6.7. В целях недопущения спекуляции и максимального удовлетворения спроса населения Республики Казахстан в Монетах, реализуемых посредством интернет-магазина, определяется следующее количество Монет, подлежащее продаже одному Покупателю в течение одного календарного дня:

- монеты из драгоценных металлов (золото, серебро) – до 2 штук;
- монеты из мельхиора качеством пруфлайк – до 5 штук;
- монеты из мельхиора в блистерной упаковке – до 10 штук;
- монеты из нейзильбера – до 20 штук;
- наборы монет – до 5 штук.

6.8. Продавец не несет ответственность за недостоверность и неправильность почтового адреса для доставки Монет, указанного Покупателем. После 3-х несостоявшихся вручений Монет Покупателю вследствие неверно указанного Покупателем почтового адреса для доставки Монет либо иных причин, не зависящих от Продавца и службы доставки «EMS» АО «Казпочта» - «EMS-Kazpost», служба доставки «EMS» АО «Казпочта» - «EMS-Kazpost» возвращает Монеты Продавцу, а стоимость доставки Монет Покупателю не подлежит возврату. Повторная доставка Монет Покупателю осуществляется на основании заявления Покупателя в Алматинский городской филиал Национального Банка и за счет Покупателя.

6.9. При получении Монет Покупатель проверяет целостность доставленных Монет со вскрытием транспортной упаковки в присутствии курьера службы «EMS» АО «Казпочта» - «EMS-Kazpost». В случае возникновения претензии к целостности Монет Покупатель вправе отказаться от принятия Монет либо обратиться в АО «Казпочта» - «EMS-Kazpost», которое несет ответственность перед Покупателем за доставку Монет.

7. ЦЕНА МОНЕТ

7.1. Цена Монет указывается в интернет-магазине Продавцом в соответствии с Правилами.

7.2. В случае если в интернет-магазине цена Монеты не соответствует значению, установленному в правовых актах, определяющих ценовой эквивалент Монет, Продавец информирует об этом Покупателя посредством отправки уведомления на электронную почту Покупателя и аннулирует Заказ на данную Монету. Если Заказ на данную Монету был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную им сумму путем ее перевода на счет Покупателя, с которого была произведена оплата за данную Монету.

8. ОПЛАТА МОНЕТ

8.1. Оплата Монет осуществляется на финальном этапе оформления Заказа и производится платежной картой, держателем которой является Покупатель, через электронную платежную систему «Е-Рау» АО «Народный Банк Казахстана».

8.2. Оплата через электронную платежную систему «Е-Рау» АО «Народный Банк Казахстана» предусматривает оплату по банковской карте. К оплате принимаются карты системы Visa и Master Card, для которых банком-эмитентом Покупателя разрешены финансовые операции в Интернете.

8.3. При корректном заполнении обязательных полей для проведения оплаты, после выбора способа оплаты и нажатия кнопки «Оплатить» интернет-ресурс Продавца автоматически в соответствии с выбранным способом оплаты перенаправит на соответствующий интернет-ресурс для осуществления оплаты.

8.4. На странице электронных платежей «Е-рау» интернет-ресурса АО «Народный Банк Казахстана» необходимо ввести данные платежной карточки и нажать кнопку «Оплатить». На адрес электронной почты Покупателя, указанного при регистрации на интернет-ресурсе Национального Банка, поступит уведомление о проведенном платеже.

9. ДОСТАВКА МОНЕТ

9.1. Стоимость доставки приобретенных Монет высчитывается в интернет-магазине автоматически согласно тарифам АО «Казпочта» - «EMS-Kazpost» и указывается в окне «Стоимость доставки» на этапе оформления Заказа. Стоимость доставки рассчитывается в зависимости от региона доставки и общего веса Заказа согласно установленным тарифам АО «Казпочта» - «EMS-Kazpost». Общий вес Заказа (Монет) высчитывается в интернет-магазине автоматически и включает в себя вес Монет и упаковки курьерской службы «EMS» АО «Казпочта» - «EMS-Kazpost» в зависимости от количества приобретаемых Монет. В стоимость доставки входит сумма, взимаемая за страховку Монет, в размере 1% (одного процента) от объявленной стоимости Монет.

9.2. Доставка Монет осуществляется курьерской службой «EMS» АО «Казпочта» - «EMS-Kazpost» в пределах Республики Казахстан по системе «от двери до двери».

9.3. Заказу присваивается идентификационный номер курьерской службы «EMS» АО «Казпочта» - «EMS-Kazpost», направляемый на адрес электронной почты Покупателя, указанный им при регистрации на интернет-ресурсе Национального Банка, для отслеживания статуса доставки Монет на интернет-ресурсе АО «Казпочта» - «EMS-Kazpost».

9.4. Каждый Заказ комплектуется кассовым чеком. Покупатель должен убедиться в наличии кассового чека при получении Монет, а также расписаться в документах, подтверждающих получение Монет. При получении Монет Покупатель должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность. Курьер службы «EMS» АО «Казпочта» - «EMS-Kazpost» передает Монеты Покупателю только при предъявлении им документа, удостоверяющего личность.

9.5. Доставка осуществляется в срок, установленный курьерской службой АО «Казпочта» - «EMS-Kazpost». При возникновении вопросов/проблем с доставкой Покупатель обращается в АО «Казпочта» - «EMS-Kazpost».

9.6. Доставка Монет – отдельная услуга, не являющаяся частью приобретаемых Покупателем Монет, оказание которой заканчивается в момент получения Монет Покупателем.

9.7. Продавец не несет ответственность за сроки доставки курьерской службой «EMS» АО «Казпочта» - «EMS-Kazpost».

9.8. Ответственность за ущерб, причиненный Покупателю вследствие утери, повреждения или несвоевременной доставки Монет несет АО «Казпочта» - «EMS-Kazpost», которое в соответствии с Законом Республики Казахстан «О почте» оплачивает Покупателю стоимость Монет и сумму, оплаченную за доставку Монет.

9.9. Право собственности от Продавца к Покупателю переходит в момент передачи Монет представителям курьерской службой «EMS» АО «Казпочта» - «EMS-Kazpost».

10. ВОЗВРАТ МОНЕТ

10.1. Реализованные Монеты возврату и обмену не подлежат. Выкуп инвестиционных и коллекционных монет национальной валюты Республики Казахстан у физических и юридических лиц осуществляется филиалами Национального Банка Республики Казахстан и Центром кассовых операций Национального Банка Республики Казахстан в соответствии с Правилами.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Продавец и Покупатель несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение условий соглашения в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11.2. Все споры и разногласия, возникающие между Продавцом и Покупателем, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Продавец или Покупатель имеет право обратиться за судебной защитой своих прав.

11.3. Продавец оставляет за собой право расширять или сокращать на сайте интернет-магазина виды Монет, регулировать доступ к покупке любых Монет, а также приостанавливать либо прекращать продажу Монет, либо ограничивать или увеличивать количество единиц реализуемых Монет по Заказам.

11.4. Покупатель принимает на себя обязательство:

- не пользоваться автоматизированными системами и средствами (интернет-ботами, прямым постоянным перебором), представляющими неконкурентные технические преимущества над остальными Покупателями и создающими повышенную нагрузку на вычислительные средства Продавца;
- не передавать логин и пароль третьим лицам либо использовать логины и пароли третьих лиц;

- не препятствовать работе личных кабинетов и его сервисов, принадлежащих другим Покупателям;
- не предпринимать попытки взлома с целью несанкционированного доступа к управлению личными кабинетами других Покупателей;
- не проводить сетевые атаки, загружать, распространять или иным образом использовать вредоносные программы различных видов и предоставлять к ним доступ третьим лицам.

11.5. Сервисная организация осуществляет администрирование и технологическое сопровождение интернет-магазина.

11.6. При выявлении нарушений в соответствии с п.11.4 соглашения, Сервисная организация на основании решения Продавца производит полную или временную блокировку учетной записи Покупателя.

11.7. Сервисная организация вправе осуществлять сбор и анализ телеметрических данных, включая, но не ограничиваясь параметрами интернет-браузера, технического устройства, движением указателей, координатами нажатия на кнопки и прочими данными, в целях выявления использования автоматизированных систем и средств, наносящих деструктивное воздействие на работу интернет-магазина Продавца и нарушающих условия настоящего соглашения.

11.8. Продавец вправе отменять или удалять оформленные через интернет-магазин Заказы, с возвратом денежных средств Покупателю в случае, если Покупателем нарушены условия соглашения, включая, но не ограничиваясь нарушением установленных лимитов на покупку Монет.

11.9. Продавец не несет ответственность за технические сбои и перерывы в работе интернет-магазина, возникшие по независящим от Продавца причинам.

11.10. При проведении технических и прочих профилактических работ в интернет-магазине, Сервисная организация обязуется публиковать соответствующие уведомления о проведении таких работ в интернет-магазине.

11.11. Иную информацию по интернет-магазину можно получить в Контакт-центре Национального Банка по номеру 1477 (звонок бесплатный) или через цифровые инструменты обратной связи, размещенные в интернет-магазине.