Пайдаланушылық келісім

Осы пайдаланушылық келісім (бұдан әрі – Келісім) Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің интернет-дүкені арқылы Қазақстан Республикасы ұлттық валютасының инвестициялық және коллекциялық монеталарын сатып алу талаптарын айқындайды.

1. НЕГІЗГІ ҰҒЫМДАР

1.1. Сатушы – «Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі» РММ, Z05T8F6, Астана қаласы, «Есіл» ауданы, Мәңгілік Ел даңғылы, 57А, БСН 941 240 001 151.

1.2. Сатып алушы – Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің интернет - дүкенінен Қазақстан Республикасы ұлттық валютасының инвестициялық және(немесе) коллекциялық монеталарын және оларды жеткіз жөніндегі қызметтерді сатып алғысы келетін жеке тұлға.

1.3. Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің интернет - дүкені (бұдан әрі - интернет - дүкен) – Қазақстан Республикасы ұлттық валютасының инвестициялық және коллекциялық монеталары сатуға қойылған, сондай-ақ оларды сатудың маңызды талаптары, және оның ішінде оларды жеткізу жөніндегі қызметтер ұсынылған https://kazcoins.nationalbank.kz домендік атауы бар интернет-ресурс.

1.4. Монеталар – интернет-дүкенде орналастырылған Қазақстан Республикасы ұлттық валютасының инвестициялық және коллекциялық монеталары.

1.5. Тапсырыс – Сатып алушы интернет-дүкенде монета сатып алу және оларды жеткізу үшін рәсімдеген және ақысын төлеген өтініш.

1.6. Тасымалдау орауы - Сатып алушыға жеткізілетін, Қазақстан Республикасы ұлттық валютасының инвестициялық және коллекциялық монеталарын сақтауға және тасымалдауға арналған «Қазпошта» АҚ-ның - «EMS-Kazpost» орауы.

1.7. ҚР ҰКО ЭЦҚ-Қазақстан Республикасы Ұлттық куәландырушы орталығының электрондық-цифрлық қолтаңбасы. .

2. ИНТЕРНЕТ – ДҮКЕННІҢ МӘРТЕБЕСІ

2.1. Интернет-дүкен интернет желісі арқылы Монеталарды сатуды ұйымдастыруға арналды.

2.2. Интернет-дүкен Сатып алушының интернет-дүкенге Тапсырысты тіркеу және орналастыру кезінде орналастырған ақпаратының мазмұны мен дәйектілігі үшін жауапкершілік атқармайды.

2.3. Сатушы Сатып алушының сатып алған Монеталарды одан әрі пайдалануына жауап бермейді.

3. САТЫП АЛУШЫНЫҢ МӘРТЕБЕСІ

3.1. Сатып алушы интернет-дүкенде тіркелу кезізде ҚР ҰКО дербес ЭЦҚ арқылы келісімге қол қою арқылы, өзінің келісімде көзделген талаптармен келісетінін растайды. Осы іс-әрекеті арқылы Сатып алушы Сатушының Монеталардың болуы (болмауы) туралы ақпаратымен, Монеталарды сатудың жалпы талаптарымен жеткілікті әрі толық танысқандығын растайды, сондай-ақ «Қазпочта» АҚ - «EMS-Kazpost» пошта ұйымының Монеталарды жеткізудегі белгіленген тарифтерімен және талаптарымен келісетіндігін растайды.

3.2. Монеталарды қарау және таңдау үшін, сондай-ақ Тапсырысты ресімдеу үшін интернет-дүкенді пайдалану Сатып алушы үшін тегін болады.

4. ЖАЛПЫ ТАЛАПТАР

4.1. Келісім Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 395-бабына сәйкес жария оферт болып табылады және онда Монеталарды өткізу мен сатып алудың барлық маңызды талаптары, сондай-ақ оларды жеткізу шарттары қамтылған.

4.2. Сатушы https://kazcoins.nationalbank.kz интернет-дүкеніне келісімнің жаңа редакциясын орналастыру арқылы келісім талаптарын біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы. Келісімнің өзгертілген талаптары интернет-дүкен сайтында жарияланған күннен бастап күшіне енеді.

4.3. Сатып алушы өзінің есептік жазбасын жасау (жеке кабинетін ашу) арқылы Ұлттық Банктің интернет-дүкеніне тіркеледі. Есептік жазба (жеке кабинет) Тапсырыстар тарихын қарауға мүмкіндік береді.

4.4. Интернет-дүкенде есептік жазбаны жасау (жеке кабинетті ашу) кезеңінде, Сатып алушы ҚР ҰКО дербес ЭЦҚ міндетті түрде пайдалана отырып және мынадай міндетті жолдарды толтырады:

- Сатып алушының электрондық мекенжайы;
- Сатып алушының байланыс телефоны (ұялы);
- Жоғары деңгейдегі әкімшілік-аумақтық бірлік (республикалық маңызы бар 3 қала, 17 облыс);
- Сандық пошта индексі (ескі формат);
- Есеп айырысу (жеткізу мекенжайы) көрсетілген Сатып алушының толық пошталық мекенжайы;
- Сатып алушының есептік жазбасына пароль.

4.5. Сатып алушы келісімнің талаптарымен ҚР ҰКО дербес ЭЦҚпайдаланып қол қою арқылы келісім талаптарымен келісе отырып, өзінің дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісім береді. Сатушы Сатып алушының дербес деректерінің конфиденциалдылығын қамтамасыз етеді және «Қазпошта» АҚ – «EMS-Kazpost» пошта ұйымын және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, оларды үшінші тұлғаларға бермейді (жібермейді). Келісімде дербес деректерді өңдеу дегеніміз – Сатып алушының дербес деректерін жинақтау, оларды сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), пайдалану және толықтыру.

4.6. Сатушы Сатып алушының Тапсырысы (Тапсырыстары) негізінде, Сатушының қоймасында монеталар болған жағдайда, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2018 жылғы 27 сәуірдегі № 70 қаулысымен бекітілген Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Қазақстан Республикасы ұлттық валютасының банкноттары мен монеталарын сату және сатып алу қағидаларына (бұдан әрі – Қағиалар) сәйкес өткізу күніне айқындалған бағалар бойынша келісімнің талаптарына сай Сатып алушыға Монеталарды өткізеді. «Қолда жоқ» деген белгісі бар монеталар Сатушының қоймасында жоқ екендігін білдіреді.

4.7. «Қазпочта» - «EMS-Kazpost» АҚ пошта ұйымы Сатып алушы ресімдеген және төлеген Тапсырыстар бойынша Монеталарды Сатып алушының интернет-дүкенге тіркелген кезде көрсеткен мекенжайына жеткізеді.

4.8. Сатып алушының Тапсырысты орналастыруы (ресімдеуі) акцепт (Сатып алушының оферттерді қабылдауы) болып саналады. Тапсырысты орналастыру (ресімдеу) арқылы Сатып алушы келісім талаптарымен келіседі және оны қабылдайды.

5. МОНЕТАЛАР ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

5.1. Монеталар интернет-дүкенде Сатушының меншігі болып табылатын графикалық кескін-үлгілер арқылы ұсынылған.

5.2. Әрбір графикалық кескін-үлгі Монеталардың мәтіндік сипаттамасымен бірге берілген.

5.3. Графикалық кескін-үлгіні көшіруге және жеке мақсаттарда пайдалануға болмайды.

6. МОНЕТАЛАРҒА ТАПСЫРЫС БЕРУ ТӘРТІБІ

6.1. Тапсырыстарды ресімдеу интернет-дүкенде тіркелген Сатып алушыларға ғана қолжетімді.

6.2. Сатып алушы интернет-дүкенге қойылған және қолда бар кез келген Монеталарға Тапсырысты ресімдеуге құқылы.

6.3. Сатып алушы Тапсырысты интернет-дүкенде жеке ресімдейді.

6.4. Сатушының қоймасында Сатып алушы өз Тапсырысында көрсеткен Монеталар болмаған жағдайда, Сатушы сол Монетаны Сатып алушының Тапсырысынан алып тастауға және тіркеу кезінде көрсетілген электрондық поштасына тиісті хабарлама жіберу арқылы Сатып алушыға ол туралы хабарлауға құқылы.

6.5. Тапсырысты қалыптастыру үшін таңдалған аумақтық филиал сататын монеталар тізімін көрсету үшін ұсынылған тізімнен Ұлттық Банктің аумақтық филиалын таңдау қажет.6.6. Тапсырысты қалыптастыру үшін ұсынылған тізімнен Монеталарды таңдап, «сатып алу» деген түймені басу қажет.

6.7. Сатып алушы таңдаған Монеталар себетте көрсетіледі. Тапсырысты ресімдеу кезінде жеткізу туралы деректерді өзгертуге болады:

- «Қала» жолында жоғары деңгейдегі әкімшілік-аумақтық бірлік көрсетіледі (республикалық маңызы бар 3 қала, 17 облыс);
- «Почталық индекс» жолында ескі форматтағы сандық пошта индексі көрсетіледі;
- «Жеткізу мекенжайы» жолында елді мекеннің атауы және Сатып алушының толық пошталық мекенжайы көрсетіледі.

6.8. Сатушы анықтаған монеталардың жекелеген түрлері үшін сатып алушыға монеталарды алып кету мүмкіндігі де қол жетімді.

6.9. Сатушының қалауы бойынша монеталардың жекелеген түрлерін сатып алып кету немесе жеткізу жолымен алдын ала белгіленген тәсілмен жүзеге асырылуы мүмкін.

6.10. Алып кету опциясын таңдаған кезде, Ұлттық Банктің таңдалған аумақтық филиалы тапсырысты растағаннан кейін пайдаланушы көрсетілген электрондық пошта мекенжайына тапсырыстың беруге дайындығы туралы, Ұлттық Банктің аумақтық филиалына баруды брондаудың электрондық жүйесіне сілтеме жасай отырып, барудың бос күндері мен уақытын көрсете отырып, хабарлама алады.

6.11. Сатып алушының келуді брондаудан бас тарту мүмкіндігі, сондай-ақ қайта брондау мүмкіндігі бар.

6.12. Тапсырыс төленгеннен кейін Сатып алушы таңдаған тапсырыс алу әдісі өзгертілмейді.

6.13. Ұлттық Банктің аумақтық филиалынан алып кету жолымен таңдалған тәсілмен монеталарды алуды сатып алушы жеке өзі не сенім білдірілген өкіл заңнамаға сәйкес ресімделген сенімхат негізінде (бұдан әрі – сенім білдірілген адам) нотариалды куәландырылған сенімхат бойынша, касса қызметкері сатып алушының/сенім білдірушінің жеке басын куәландыратын құжаттарда не сенімхатта көрсетілген жеке деректерін сатып алушының жеке деректерімен салыстыра отырып жүзеге асырады/Интернет-дүкенде немесе сенімхатта көрсетілген сенім білдірілген өкіл.

6.14. Интернет-дүкен арқылы өткізілетін Монеталармен алыпсатарлық жасауға жол бермеу және Қазақстан Республикасы халқының сұранысын барынша қанағаттандыру мақсатында үш күнтізбелік күн ішінде бір Сатып алушыға сатуға болатын монеталардың саны былай айқындалады:

- бағалы металдан жасалған монеталар (алтын, күміс) – 2 данаға дейін;
- пруфлайк сапасындағы мельхиордан жасалған монеталар – 5 данаға дейін;
- блистерлі қаптамада мельхиордан жасалған монеталар – 10 данаға дейін;
- нейзильберден жасалған монеталар – 20 данаға дейін;
- монеталар жинағы – 5 данаға дейін.

7. МОНЕТАЛАРДЫҢ БАҒАСЫ

7.1. Сатушы Монеталардың бағасын Қағидаларға сәйкес интернет-дүкенде көрсетеді.

8. МОНЕТАЛАРҒА АҚЫ ТӨЛЕУ

8.1. Монеталар үшін төлем Тапсырысты ресімдеудің соңғы кезеңінде жүзеге асырылады және Сатып алушы иесі болып табылатын төлем картасымен «Қазақстан Халық Банкі» АҚ «Е-рау» электронды төлем жүйесі арқылы жүргізіледі.

8.2. «Қазақстан Халық Банкі» АҚ «Е-рау» электронды төлем жүйесі арқылы төлем банктік карта бойынша төлеуді қарастырады. Төлем жасау үшін Интернеттегі қаржылық операцияларға Сатып алушының эмитент-банкімен рұқсат етілген, Visa және Master Card жүйелік карталары қабылданады.

8.3. Төлем жүргізуге арналған міндетті жолақтар дұрыс толтырылған кезде, төлем әдісін таңдап және «Төлеу» батырмасын басқаннан кейін, Сатушының интернет-ресурсы таңдалған төлем әдісіне сәйкес төлем жасау үшін тиісті интернет-ресурсқа автоматты түрде қайта бағыттайды.

8.4. «Қазақстан Халық Банкі» АҚ интернет-ресурсының «Е-рау» электронды төлемдер парағында төлем карточкасының деректерін енгізу және «Төлеу» батырмасын басу қажет. Сатып алушының Ұлттық Банктің интернет-ресурсында тіркелу кезінде көрсетілген электрондық поштасының мекенжайына жүргізілген төлем туралы хабарлама келіп түседі.

9. МОНЕТАЛАРДЫ ЖЕТКІЗУ

9.1. Сатып алынған Монеталарды жеткізу құны интернет-дүкенде «Қазпошта» АҚ - «EMS-Kazpost» тарифтеріне сәйкес автоматты түрде есептеледі және Тапсырысты ресімдеу кезеңінде «Жеткізу құны» терезесінде көрсетіледі. Жеткізу құны жеткізу өңіріне және «Қазпошта» АҚ - «EMS-Kazpost» белгіленген тарифтеріне сәйкес Тапсырыстың жалпы салмағына байланысты есептеледі. Тапсырыстың (Монеталардың) жалпы салмағы интернет-дүкенде автоматты түрде есептеледі және Монеталардың салмағы мен сатып алынатын Монеталардың санына байланысты «Қазпошта» АҚ - «EMS-Kazpost» курьерлік қызметінің қаптамасын қамтиды. Жеткізу құнына Монеталарды сақтандыру үшін Монеталардың жарияланған құнынан 1% (бір пайыз) мөлшерде алынатын сома кіреді.

9.2. Монеталарды жеткізу «есіктен есікке дейін» жүйесін қолдана отырып, «Қазпошта» АҚ - «EMS-Kazpost» курьерлік қызметімен Қазақстан Республикасының аумағында жүзеге асырылады.

9.3. Тапсырысқа «Қазпошта» АҚ - «EMS-Kazpost» интернет-ресурсында Монеталардың жеткізілу статусын бақылау үшін, Ұлттық Банктің интернет-ресурсында тіркелу кезінде көрсетілген Сатып алушының электрондық поштасының мекенжайына жіберілген «Қазпошта» АҚ - «EMS-Kazpost» курьерлік қызметінің сәйкестендіру нөмірі беріледі.

9.4. Әрбір Тапсырысқа касса түбіртегі бірге салынады. Сатып алушы Монеталарды алған кезде касса түбіртегінің болуына көз жеткізіп, сонымен қатар Монеталарды алғандығын растайтын құжаттарға қол қоюы керек. Монеталарды алған кезде Сатып

алушының жанында жеке басын куәландыратын құжаты болуы керек. «Қазпошта» АҚ - «EMS-Kazpost» қызметінің курьері Моneталарды Сатып алушыға жеке басын куәландыратын құжатты көрсеткен кезде ғана табыстайды.

9.5. Жеткізу «Қазпошта» АҚ - «EMS-Kazpost» курьерлік қызметі белгілеген мерзімде жүзеге асырылады. Сатып алушы жеткізуге қатысты сұрақтар/мәселелер туындаған жағдайда «Қазпошта» АҚ - «EMS-Kazpost» өтініш жасайды.

9.6. Монеталарды жеткізу – бұл Сатып алушы сатып алатын Монеталардың бір бөлігі болып табылмайтын жеке қызмет, оны көрсету Сатып алушы Монеталарды алған кезде аяқталады.

9.7. Сатушы «Қазпошта» АҚ - «EMS-Kazpost» курьерлік қызметінің жеткізу мерзіміне жауапты емес.

9.8. Монеталардың жоғалуы, бүлінуі немесе уақтылы жеткізілмеуі салдарынан Сатып алушыға келтірілген залал үшін «Қазпошта» АҚ - «EMS-Kazpost» жауапты болады, ол «Пошта туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес Сатып алушыға Монеталардың құнын және Монеталарды жеткізгені үшін төленген соманы төлейді.

9.9. «Қазпошта» АҚ тапсырысты ресімдеу күніне сатып алушының интернет-дүкенде көрсеткен ағымдағы мекенжайы бойынша монеталарды тапсырудың 3 (үш) әрекетін жүзеге асырады. Үшінші тапсыру әрекеті тапсырысты алған кезде сатып алушының есебінен «Қазпошта» АҚ тарифтері бойынша қосымша ақыға жүзеге асырылады.9.10. Сатушы мен «Қазпошта» АҚ тапсырысты жеткізу үшін Сатып алушы көрсеткен пошта мекенжайының дұрыс истігі мен дұрысностьстігі үшін жауап бермейді. Монеталарды жеткізу үшін Сатып алушы дұрыс көрсетпеген пошта мекенжайы не сатушыға және «Қазпошта» АҚ -ға тәуелді емес өзге де себептер салдарынан сатып алушыға тапсырысты тапсырудың 3 сәтсіз әрекетінен кейін «Қазпошта» АҚ 14 тәулік тегін сақтағаннан кейін монеталарды сатушыға қайтарады.

9.11. Келісімнің 9.10-тармағында сипатталған шарттар туындаған кезде Сатушы жеткізу, кері жіберу (қайтару) қызметтеріне ақы төлеу бойынша Сатушының шеккен шығыстарын және тапсырысты сақтандырғаны үшін алынатын соманы шегергенде сатып алушының төлем картасына Тапсырыстың құнын қайтарады. Сатушы филиалының ақшалай қаражатты қайтаруы «Қазпошта» АҚ тапсырысты қайтарған күннен бастап 3 жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады.

9.12. Сатып алушы көрсеткен ақылы тапсырысты интернет-дүкенде жеткізу мекенжайы өзгертілмейді.

9.13. Монеталарды алған кезде Сатып алушы жеткізілген монеталардың тұтастығын «Қазпошта»АҚ қызметінің курьерінің қатысуымен көлік қаптамасын аша отырып тексереді. Монеталардың тұтастығына наразылық туындаған жағдайда Сатып алушы монеталарды қабылдаудан бас тартуға және монеталарды жеткізгені үшін Сатып алушы алдында жауапты болатын «Қазпошта» АҚ-ға жүгінуге құқылы.

10. МОНЕТАЛАРДЫ ҚАЙТАРУ

10.1. Сатылған Монеталар қайтарылмайды және ауыстырылмайды. Келісім шарттарына сәйкес сатып алушыға жеткізілген монеталарды сатып алуды сатушының филиалдары Ережеге сәйкес жүзеге асырады. Сатып алушы тапсырыста көрсетілген және «Қазпошта» АҚ курьері жеткізген монеталардан бас тартқан жағдайда, Сатып алушы төлеген тапсырыс сомасы «Қазпошта» АҚ қызметтерін қоса алғанда, сатушы шеккен шығыстардың құнын шегергенде, сатушы филиалы «Қазпошта» АҚ-дан тапсырысты алған күннен бастап 3 (үш) банктік күн ішінде қайтарылуға жатады (жеткізу) және «Қазпошта» АҚ белгілеген тарифтер бойынша тапсырысты сақтандырғаны үшін алынатын сомалар.10.2. Келісімнің 9.13-тармағында көзделген жағдайларды қоспағанда, «Қазпошта» АҚ курьерінің монеталарды сатып алушы көрсеткен дұрыс емес жеткізу мекенжайы немесе байланыс телефон нөмірі салдарынан сатып алушының кінәсінен тапсыруы мүмкін болмаған

жағдайда, сондай-ақ моneталарды тапсырудың өткізілмеген 3 әрекеті салдарынан моneталарды кері жіберген (қайтарған) жағдайда сатушы нақты келтірілген шығыстарды сомадан ұстап қалады Сатып Алушының Тапсырысы.

10.3. Ұлттық Банктің аумақтық филиалынан алып кету жолымен алудың таңдалған тәсілімен монеталарды алған кезде Сатып алушы монеталардың тұтастығын кассирдің қатысуымен тексереді. Монеталардың тұтастығына және/немесе сапасына шағымдар туындаған жағдайда Сатып алушы монеталарды қабылдаудан бас тартуға және монеталарды ауыстыруды немесе ақшалай қаражатты толық көлемде қайтаруды талап етуге құқылы.

11. БАСҚА ДА ТАЛАПТАР

11.1. Сатушы және Сатып алушы келісімнің талаптарын орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауап береді.

11.2. Сатушы мен Сатып алушының арасында туындаған барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі. Егер оларды шешу мүмкін болмаса, Сатушы немесе Сатып алушы өз құқықтарын қорғау үшін сотқа жүгінуге құқылы.

11.3. Сатушы интернет-дүкеннің сайтында Монеталардың түрлерін кеңейту немесе азайту, кез-келген Монеталарды сатып алуға қол жетімділікті реттеу, сондай-ақ Монеталарды сатуды тоқтата тұру немесе тоқтату немесе Тапсырыстар бойынша сатылатын Монеталардың санын шектеу немесе көбейту құқығын өзіне қалдырады.

11.4. Сатып алушы өзіне:

- басқа Сатып алушыларға қарағанда бәсекеге қабілетсіз техникалық артықшылықтар беретін және Сатушының есептеу құралдарына жоғары жүктеме жасайтын автоматтандырылған жүйелер мен құралдарды (интернет-боттарды, тікелей тұрақты іріктеулерді) пайдаланбау;
- логин мен парольді үшінші тұлғаларға бермеу не үшінші тұлғалардың логиндері мен парольдерін пайдалану;
- басқа Сатып алушыларға тиесілі жеке кабинеттер мен оның сервистерінің жұмысына кедергі келтірмеу;
- басқа Сатып алушылардың жеке кабинеттерін басқаруға рұқсатсыз қол жеткізу мақсатында бұзу әрекеттерін жасамау;
- желілік шабуылдарды жасамау, әртүрлі зиянды бағдарламаларды жүктемеу, таратпау немесе басқаша пайдаланбау және оларға үшінші тұлғалардың қол жеткізуіне мүмкіндік бермеу жөнінде міндеттемелер қабылдайды.

11.5. Сервистік ұйым интернет-дүкенді басқаруды және технологиялық ілеспе қызмет көрсетуді жүзеге асырады.

11.6. Келісімнің 11.4-тармағына сәйкес бұзушылықтар анықталған жағдайда, Сервистік ұйым Сатушының шешімі негізінде Сатып алушының есептік жазбасын толық немесе уақытша бұғаттайды.

11.7. Сервистік ұйым Сатушының интернет-дүкенінің жұмысына деструктивті әсер ететін және осы келісімнің талаптарын бұзатын автоматтандырылған жүйелер мен құралдардың пайдаланылуын анықтау мақсатында интернет-браузердің, техникалық құрылғының параметрлерін, көрсеткіштер қозғалысын, батырмаларды басу координаттарын және басқа да деректерді қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, телеметриялық деректерді жинауға және талдауға құқылы.

11.8. Егер Сатып алушы Монеталарды Сатып алуға белгіленген лимиттерді бұзумен қоса, бірақ олармен шектелмей, келісім талаптарын бұзатын болса, Сатушы Сатып алушыға ақшалай қаражатты қайтара отырып, интернет-дүкен арқылы ресімделген Тапсырыстарды кері қайтаруға немесе жоюға құқылы.

11.9. Сатушы Сатушыға қатысы жоқ себептер бойынша туындаған интернет-дүкеннің жұмысындағы техникалық іркілістер мен үзілістер үшін жауапты болмайды.

11.10. Интернет-дүкенде техникалық және басқа да профилактикалық жұмыстарды жүргізу кезінде Сервистік ұйым интернет-дүкенде осындай жұмыстарды жүргізу туралы тиісті хабарламаларды жариялауға міндеттенеді.

11.11. Интернет-дүкен бойынша өзге ақпаратты Ұлттық Банктің Байланыс орталығынан 1477 нөмірі бойынша (қоңырау шалу тегін) немесе интернет-дүкенде орналастырылған цифрлық кері байланыс құралдары арқылы алуға болады.

Пользовательское соглашение

Настоящее пользовательское соглашение (далее – соглашение) определяет условия приобретения инвестиционных и коллекционных монет национальной валюты Республики Казахстан посредством интернет-магазина Национального Банка Республики Казахстан и доставки в случае их приобретения.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. Продавец - РГУ «Национальный Банк Республики Казахстан», Z05T8F6, г. Астана, район «Есиль», проспект Мәңгілік Ел, 57А, БИН 941 240 001 151.

2.2. Покупатель – физическое лицо, желающее приобрести инвестиционные и(или) коллекционные монеты национальной валюты Республики Казахстан в интернет-магазине Национального Банка Республики Казахстан и услуги по их доставке.

2.3. Интернет - магазин Национального Банка Республики Казахстан (далее – интернет-магазин) – интернет-ресурс, имеющий доменное имя https://kazcoins.nationalbank.kz, в котором представлены на продажу инвестиционные и коллекционные монеты национальной валюты Республики Казахстан, а также существенные условия их продажи, в том числе услуги по их доставке.

2.4. Монеты – инвестиционные и коллекционные монеты национальной валюты Республики Казахстан, размещенные в интернет-магазине.

2.5. Заказ – оформленная и оплаченная Покупателем в интернет - магазине заявка на приобретение Монет и их доставку.

2.6. Транспортная упаковка – упаковка АО «Казпочта», предназначенная для хранения и транспортирования инвестиционных и коллекционных монет национальной валюты Республики Казахстан, доставляемых Покупателю.

2.7. ЭЦП НУЦ РК – электронно-цифровая подпись Национального удостоверяющего центра Республики Казахстан.

3. СТАТУС ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНА

2.1. Интернет-магазин предназначен для организации продажи Монет посредством сети интернет.

2.2. Интернет-магазин не несет ответственность за содержание и достоверность информации, размещаемой Покупателем в интернет-магазине при регистрации и оформлении Заказа.

2.3. Продавец не несет ответственность за дальнейшее использование приобретенных Покупателем Монет.

3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

3.1. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, предусмотренными соглашением, путем подписания настоящего соглашения посредством персональной ЭЦП НУЦ РК при регистрации в интернет-магазине. Указанным действием Покупатель подтверждает о достаточном и полном ознакомлении с информацией Продавца о наличии (отсутствии) Монет, общими условиями продаж Монет и их доставки, а также подтверждает согласие с установленными тарифами и условиями доставки Монет почтовой организацией АО «Казпочта» и ее территориальными филиалами.

3.2. Использование интернет - магазина для просмотра и выбора Монет, а также для оформления Заказов является для Покупателя безвозмездным.

7. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан и содержит в себе все существенные условия реализации и приобретения Монет, а также условия их доставки.

4.2. Продавец вправе в одностороннем порядке изменить условия соглашения путем размещения соглашения в новой редакции в интернет-магазине https://kazcoins.nationalbank.kz. Измененные условия соглашения вступят в силу с даты его опубликования на сайте интернет-магазина.

4.3. Покупатель осуществляет регистрацию в интернет-магазине Национального Банка путем создания своей учетной записи (личного кабинета). Учетная запись позволяет оформлять заказы в интернет-магазине, просматривать историю Заказов.

4.4. Регистрация (создание учетной записи) в интернет-магазине Покупателем осуществляется с обязательным использованием персональной ЭЦП НУЦ РК и заполнением следующих обязательных полей:

- адрес электронной почты покупателя Покупателя;
- контактный телефон Покупателя (мобильный);
- верхнеуровневая административно-территориальная единица (3 города республиканского значения, 17 областей);
- числовой почтовый индекс (старого формата);
- полный почтовый адрес Покупателя, с указанием населенного пункта (адрес доставки);
- пароль к учетной записи Покупателя.

4.5. Покупатель, соглашаясь с условиями соглашения путем его подписания посредством персональной ЭЦП НУЦ РК, дает согласие на сбор и обработку своих персональных данных. Продавец обеспечивает конфиденциальность персональных данных Покупателя и не предоставляет (не передает) их третьим лицам, за исключением почтовой организации АО «Казпочта» и случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Под обработкой персональных данных в соглашении понимается накопление персональных данных Покупателя, их хранение, уточнение (обновление, изменение), использование и дополнение.

4.6. Продавец на основании Заказа(ов) Покупателя передает Покупателю Монеты в соответствии с условиями соглашения, по ценам, определенным на дату реализации в соответствии с Правилами продажи и выкупа Национальным Банком Республики Казахстан банкнот и монет национальной валюты Республики Казахстан, утвержденными постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 27 апреля 2018

года № 70 (далее – Правила), при условии наличия Монет на складе Продавца. Монеты с пометкой «нет в наличии» признаются отсутствующими на складе Продавца.

4.7. Доставка Монет по оформленным и оплаченным Покупателем Заказам осуществляется почтовой организацией АО «Казпочта» по адресу, указанному Покупателем при регистрации в интернет-магазине.

4.8. Размещение (оформление) Заказа Покупателем считается акцептом (принятие оферты Покупателем). Размещая (оформляя) Заказ, Покупатель соглашается и принимает условия соглашения.

8. ИНФОРМАЦИЯ О МОНЕТАХ

5.1. Монеты представлены в интернет - магазине через графические изображения-образцы, являющиеся собственностью Продавца.

5.2. Каждое графическое изображение-образец сопровождается текстовым описанием, содержащим наименования Монет.

5.3. Графическое изображение-образец не подлежит копированию и использованию в личных целях.

9. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА НА МОНЕТЫ

6.1. Оформление Заказов доступно только для зарегистрированных в интернет-магазине Покупателей.

6.2. Покупатель вправе оформить Заказ на любые Монеты, представленные в интернет - магазине и имеющиеся в наличии.

6.3. Заказ оформляется Покупателем лично в интернет-магазине.

6.4. В случае отсутствия на складе Продавца Монет, указанных Покупателем в своем Заказе, Продавец вправе аннулировать данный Заказ Покупателя и уведомить об этом Покупателя путем направления на его электронную почту, указанную при регистрации, соответствующего сообщения.

6.5. Для формирования Заказа необходимо выбрать территориальный филиал Национального Банка из предлагаемого списка, для отображения списка Монет, реализуемых выбранным территориальным филиалом.

6.6. Для формирования Заказа необходимо выбрать Монеты из предлагаемого списка и нажать кнопку «купить».

6.7. Выбранные Покупателем Монеты отражаются в корзине. При оформлении Заказа возможно изменение данных по доставке:

- в поле «Город» указывается верхнеуровневая административно-территориальная единица (3 города республиканского значения, 17 областей);
- в поле «Почтовый индекс» указывается числовой почтовый индекс старого формата;
- в поле «Адрес доставки» наименование населенного пункта и полный почтовый адрес Покупателя.

6.8. Для отдельных видов Монет, определяемых Продавцом, Покупателю также доступна опция самовывоза Монет.

6.9. По усмотрению Продавца реализация отдельных видов Монет может осуществляться с предопределенным способом получения путем самовывоза или доставки.

6.10. При выборе опции самовывоза, после подтверждения Заказа выбранным территориальным филиалом Национального Банка, Пользователь получает уведомление на

указанный адрес электронной почты о готовности Заказа к выдаче, со ссылкой на электронную систему бронирования посещения территориального филиала Национального Банка, с указанием свободных дат и времени посещения.

6.11. Покупатель имеет возможность отмены бронирования посещения, а также возможность повторного бронирования.

6.12. После оплаты Заказа, выбранный Покупателем способ получения Заказа изменению не подлежит.

6.13. Получение Монет с выбранным способом путем самовывоза из территориального филиала Национального Банка осуществляется Покупателем лично либо поверенным на основании доверенности оформленной в соответствии с законодательством (далее – Поверенный) по нотариально заверенной доверенности, со сверкой кассовым работником персональных данных Покупателя/Поверенного, указанных в документах, удостоверяющих личность либо в доверенности, с персональными данными Покупателя/Поверенного указанными в Заказе в интернет-магазине или доверенности.

6.14. В целях недопущения спекуляции и максимального удовлетворения спроса населения Республики Казахстан в Монетах, реализуемых посредством интернет-магазина, определяется следующее количество Монет, подлежащее продаже одному Покупателю в течение трех календарных дней:

- монеты из драгоценных металлов (золото, серебро) – до 2 штук;
- монеты из мельхиора качеством пруфлайк – до 5 штук;
- монеты из мельхиора в блистерной упаковке – до 10 штук;
- монеты из нейзильбера – до 20 штук;
- наборы монет – до 5 штук.

7. ЦЕНА МОНЕТ

7.1. Цена Монет указывается в интернет-магазине Продавцом в соответствии с Правилами.

8. ОПЛАТА МОНЕТ

8.1. Оплата Монет осуществляется на финальном этапе оформления Заказа и производится платежной картой, держателем которой является Покупатель, через электронную платежную систему «E-Pay» АО «Народный Банк Казахстана».

8.2. Оплата через электронную платежную систему «E-Pay» АО «Народный Банк Казахстана» предусматривает оплату по банковской карте. К оплате принимаются карты системы Visa и Master Card, для которых банком-эмитентом Покупателя разрешены финансовые операции в Интернете.

8.3. При корректном заполнении обязательных полей для проведения оплаты, после выбора способа оплаты и нажатия кнопки «Оплатить» интернет-ресурс Продавца автоматически в соответствии с выбранным способом оплаты перенаправит на соответствующий интернет-ресурс для осуществления оплаты.

8.4. На странице электронных платежей «E-pay» интернет-ресурса АО «Народный Банк Казахстана» необходимо ввести данные платежной карточки и нажать кнопку «Оплатить». На адрес электронной почты Покупателя, указанного при регистрации на интернет-ресурсе Национального Банка, поступит уведомление о проведенном платеже.

9. ДОСТАВКА МОНЕТ

9.1. Стоимость доставки приобретённых Монет высчитывается в интернет-магазине автоматически согласно тарифам АО «Казпочта» и указывается в окне «Стоимость доставки» на этапе оформления Заказа. Стоимость доставки рассчитывается в зависимости от региона доставки и общего веса Заказа согласно установленным тарифам АО «Казпочта». Общий вес Заказа (Монет) высчитывается в интернет-магазине автоматически и включает в себя вес Монет и упаковки курьерской службы АО «Казпочта» в зависимости от количества приобретаемых Монет. В стоимость доставки входит сумма, взимаемая за страховку Монет, в размере 1% (одного процента) от стоимости Монеты, указанной в интернет-магазине Продавца.

9.2. Доставка Монет осуществляется курьерской службой АО «Казпочта» в пределах Республики Казахстан по системе «от двери до двери».

9.3. Заказу присваивается идентификационный номер курьерской службы АО «Казпочта», направляемый на адрес электронной почты Покупателя, указанный им при регистрации на интернет-ресурсе Национального Банка, для отслеживания статуса доставки Монет на интернет-ресурсе АО «Казпочта».

9.4. Каждый Заказ комплектуется контрольным чеком. Покупатель должен убедится в наличии контрольного чека при получении Монет, а также расписаться в документах, подтверждающих получение Монет. При получении Монет Покупатель должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность. Курьер службы АО «Казпочта» передает Монеты Покупателю только при предъявлении им документа, удостоверяющего личность.

9.5. Доставка осуществляется в срок, установленный курьерской службой АО «Казпочта». При возникновении вопросов/проблем с доставкой Покупатель обращается в АО «Казпочта».

9.6. Доставка Монет – отдельная услуга, не являющаяся частью приобретаемых Покупателем Монет, оказание которой заканчивается в момент получения Монет Покупателем.

9.7. Продавец не несет ответственность за сроки доставки курьерской службой АО «Казпочта».

9.8. Ответственность за ущерб, причиненный Покупателю вследствие утери, повреждения или несвоевременной доставки Монет несет АО «Казпочта», которое в соответствии с Законом Республики Казахстан «О почте» оплачивает Покупателю стоимость Монет и сумму, оплаченную за доставку Монет.

9.9. АО «Казпочта» осуществляет 3 (три) попытки вручения Монет по текущему адресу Покупателя, указанному им в интернет-магазине на дату оформления Заказа. Третья попытка вручения осуществляется за дополнительную плату по тарифам АО «Казпочта», за счет Покупателя при получении Заказа.

9.10. Продавец и АО «Казпочта» не несут ответственность за недостоверность и неправильность указанного Покупателем почтового адреса для доставки Заказа. После 3-х несостоявшихся попыток вручения Заказа Покупателю вследствие неверно указанного Покупателем почтового адреса для доставки Монет либо иных причин, не зависящих от Продавца и АО «Казпочта», по истечении 14 суток бесплатного хранения АО «Казпочта» возвращает Монеты Продавцу.

9.11. При наступлении условий, описанных в пункте 9.10 Соглашения, Продавец возвращает стоимость Заказа на платежную карту Покупателя за минусом расходов, понесенных Продавцом по оплате услуг доставки, обратной пересылки (возврата) и суммы,

взимаемой за страховку Заказа. Возврат денежных средств филиалом Продавца осуществляется в течение 3-х рабочих дней с даты возврата Заказа от АО «Казпочта».

9.12. Указанный Покупателем адрес доставки оплаченного Заказа в интернет-магазине изменению не подлежит.

9.13. При получении Монет, Покупатель проверяет целостность доставленных Монет со вскрытием транспортной упаковки в присутствии курьера службы АО «Казпочта». В случае возникновения претензии к целостности Монет Покупатель вправе отказаться от принятия Монет и обратиться в АО «Казпочта», которое несет ответственность перед Покупателем за доставку Монет.

10. ВОЗВРАТ МОНЕТ

10.1. Реализованные Монеты возврату и обмену не подлежат. Выкуп Монет, доставленных Покупателю согласно условиям соглашения, осуществляется филиалами Продавца в соответствии с Правилами. В случае отказа Покупателя от Монет, указанных в Заказе и доставленных курьером АО «Казпочта», оплаченная Покупателем сумма Заказа подлежит возврату в течение 3 (трех) банковских дней с даты получения Заказа филиалом Продавца от АО «Казпочта», за вычетом стоимости расходов, понесенных Продавцом, включая услуги АО «Казпочта» (доставка, обратная пересылка, хранение и другие) и суммы, взимаемой за страховку Заказа, по тарифам, установленным АО «Казпочта».

10.2. За исключением случаев, предусмотренных в пункте 9.13 Соглашения, в случае невозможности вручения Монет курьером АО «Казпочта» по вине Покупателя вследствие неправильного указанного Покупателем адреса доставки или контактного номера телефона, а также в случае обратной пересылки (возврата) Монет вследствие 3-х несостоявшихся попыток вручения Монет, Продавец удерживает фактически понесенные расходы из суммы Заказа Покупателя.

10.3. При получении Монет с выбранным способом получения путем самовывоза из территориального филиала Национального Банка, Покупатель проверяет целостность Монет в присутствии кассира. В случае возникновения претензий к целостности и/или качеству Монет Покупатель вправе отказаться от принятия Монет и потребовать замену Монет или возврат денежных средств в полном объеме.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Продавец и Покупатель несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение условий соглашения в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11.2. Все споры и разногласия, возникающие между Продавцом и Покупателем, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Продавец или Покупатель имеет право обратиться за судебной защитой своих прав.

11.3. Продавец оставляет за собой право расширять или сокращать на сайте интернет-магазина виды Монет, регулировать доступ к покупке любых Монет, а также приостанавливать либо прекращать продажу Монет, либо ограничивать или увеличивать количество единиц реализуемых Монет по Заказам.

11.4. Покупатель принимает на себя обязательство:

- не пользоваться автоматизированными системами и средствами (интернет-ботами, прямым постоянным перебором), представляющим неконкурентные технические преимущества над остальными Покупателями и создающими повышенную нагрузку на вычислительные средства Продавца;

- не передавать логин и пароль третьим лицам либо использовать логины и пароли третьих лиц;
- не препятствовать работе личных кабинетов и его сервисов, принадлежащих другим Покупателям;
- не предпринимать попытки взлома с целью несанкционированного доступа к управлению личными кабинетами других Покупателей;
- не проводить сетевые атаки, загружать, распространять или иным образом использовать вредоносные программы различных видов и предоставлять к ним доступ третьим лицам.

11.5. Продавец осуществляет администрирование и технологическое сопровождение интернет-магазина.

11.6. При выявлении нарушений в соответствии с п.11.4 соглашения, Продавец производит полную или временную блокировку учетной записи Покупателя.

11.7. Продавец вправе осуществлять сбор и анализ телеметрических данных, включая, но не ограничиваясь параметрами интернет-браузера, технического устройства, движением указателей, координатами нажатия на кнопки и прочими данными, в целях выявления использования автоматизированных систем и средств, наносящих деструктивное воздействие на работу интернет-магазина Продавца и нарушающих условия настоящего соглашения.

11.8. Продавец вправе отменять оформленные через интернет-магазин Заказы, с возвратом денежных средств Покупателю в случае, если Покупателем нарушены условия соглашения, включая, но не ограничиваясь нарушением установленных лимитов на покупку Монет.

11.9. Продавец не несет ответственность за технические сбои и перерывы в работе интернет-магазина, возникшие по независящим от Продавца причинам.

11.10. При проведении технических и прочих профилактических работ в интернет-магазине, Продавец обязуется публиковать соответствующие уведомления о проведении таких работ в интернет-магазине.

11.11. Иную информацию по интернет-магазину можно получить в Контакт-центре Продавца по номеру 1477 (звонок бесплатный).