

# Руководство по покупке монет в интернет-магазине НБК

Вы можете ознакомиться с подробной видео-инструкцией [https://www.youtube.com/watch?v=TIG-CfZ\\_Muc](https://www.youtube.com/watch?v=TIG-CfZ_Muc).

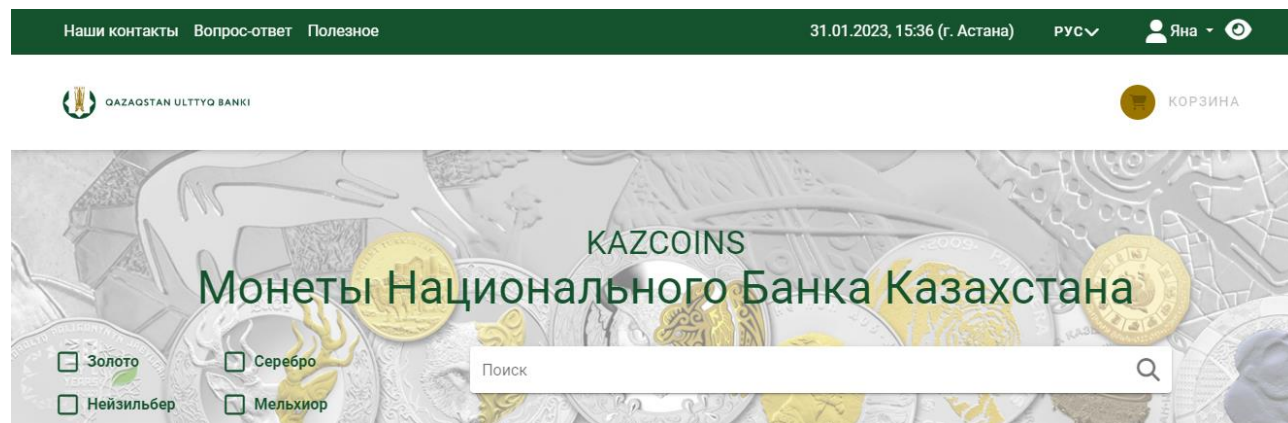
## 1. Минимальные требования

Для покупки монет в интернет-магазине необходимо иметь индивидуальный идентификационный номер гражданина Республики Казахстан и электронную цифровую подпись (далее – ЭЦП) физического лица Национального удостоверяющего центра Республики Казахстан (далее – НУЦ РК). **Необходимо установить любой браузер на локальном компьютере, а также приложение NCLayer последней версии. NCLayer можно скачать по ссылке [pki.gov.kz](http://pki.gov.kz).**

## 2. Рабочее место

**Просмотр сайта пользователем доступен** для покупателей, прошедших регистрацию и авторизацию, имеющих доступ к функционалу приобретения товаров.

На главной странице интернет-магазина для пользователя доступны текущая дата и время с указанием часового пояса (г. Астана), возможность изменения языка, активная ссылка на вход/регистрация, активная ссылка на главную страницу, монеты, список филиалов, поисковое поле, информационная строка.



1. Пользователь имеет возможность самостоятельно регистрироваться на сайте интернет-магазина с использованием ЭЦП НУЦ РК физического лица. Пароль при регистрации пользователь вводит от ЭЦП.

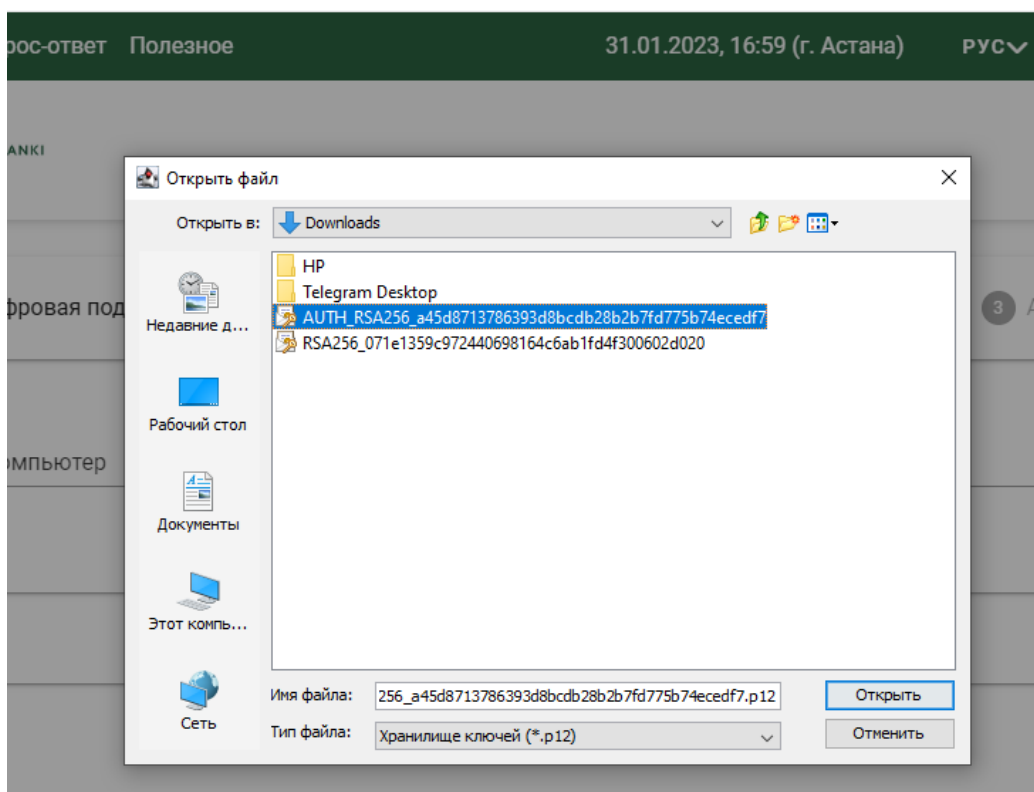
Наши контакты   Вопрос-ответ   Полезное   31.01.2023, 17:31 (г. Астана)   РУС▼   Войти   Регистрация

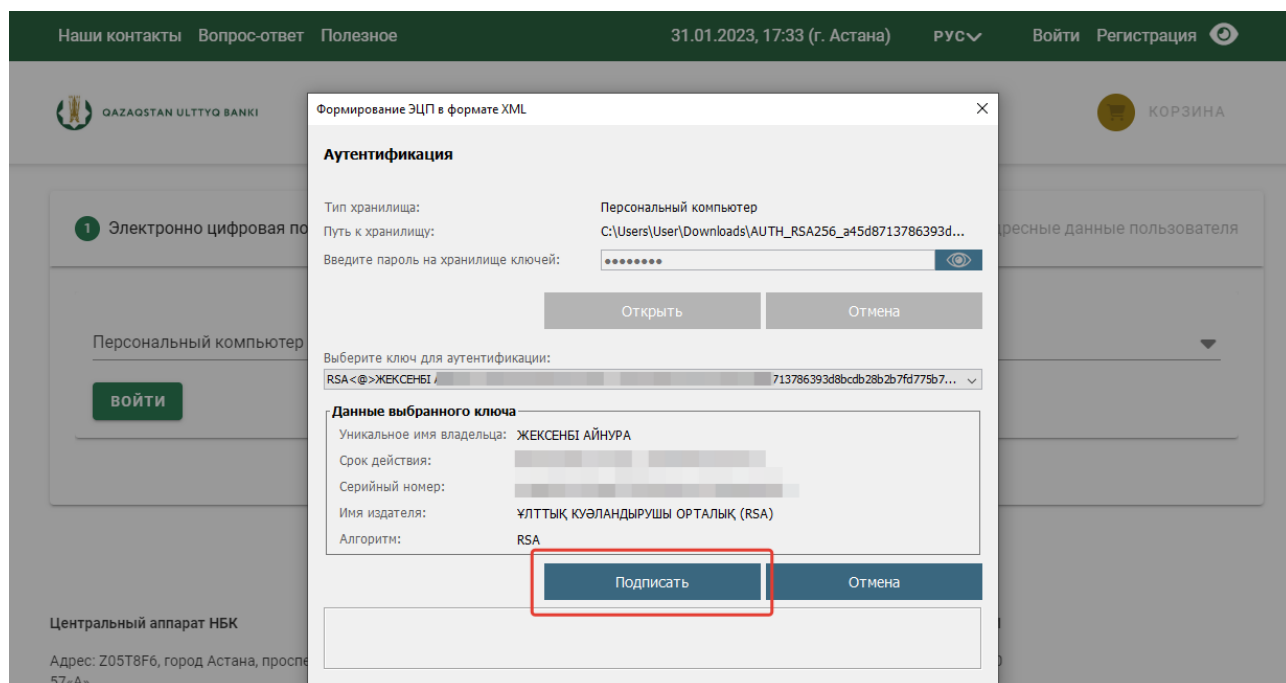
QAZAQSTAN ULTYQ BANKI   КОРЗИНА

1 Электронно цифровая подпись   2 Личные данные пользователя   3 Адресные данные пользователя

Персональный компьютер

ВОЙТИ





2. После регистрации с использованием ЭЦП НУЦ РК пользователь в обязательном порядке указывает: e-mail (логин), пароль, адрес доставки, мобильный телефон. Все поля обязательны для заполнения.

3. Аутентификация пользователей осуществляется посредством ЭЦП НУЦ РК физического лица и введением пароля. **Длина пароля - не менее 12 (двенадцати) символов. Пароль состоит не менее, чем из 4 (четырёх) типов символов (буквы в заглавном регистре, буквы в прописном регистре, цифры, знаки пунктуации/специальные символы) в английской раскладке клавиатуры.**

Наши контакты Вопрос-ответ Полезное 31.01.2023, 16:59 (г. Астана) РУС Войти Регистрация

QAZAQSTAN ULTTYQ BANKI КОРЗИНА

1 Электронно цифровая подпись

2 Личные данные пользователя

3 Адресные данные пользователя

ИНН

Email

Фамилия  
КОСУБАЕВА

Имя  
САНИЯ

Отчество

Пароль

Подтверждение пароля

WaF4%#HJ

ВПЕРЁД

Наши контакты Вопрос-ответ Полезное 31.01.2023, 17:00 (г. Астана) РУС Войти Регистрация

QAZAQSTAN ULTTYQ BANKI КОРЗИНА

1 Электронно цифровая подпись

2 Личные данные пользователя

3 Адресные данные пользователя

Город

Почтовый индекс

Адрес доставки

ЗАВЕРШИТЬ

4. При регистрации пользователь в обязательном порядке знакомится с условиями Пользовательского соглашения, перейдя по ссылке на красной линии.



⚠ Вы не подписали пользовательское соглашение

5. При согласии с условиями Пользовательского соглашения пользователь подписывает его своей ЭЦП.

## Подписание пользовательского соглашения

1671964370.pdf
1 / 6
100%

**Пользовательское соглашение**

Настоящее пользовательское соглашение (далее – соглашение) определяет условия приобретения инвестиционных и коллекционных монет национальной валюты Республики Казахстан посредством интернет – магазина Национального Банка Республики Казахстан.

**1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

1.1. Продавец - РГУ «Национальный Банк Республики Казахстан», Z05T8F6, г. информации, размещаемой Покупателем в интернет-магазине при регистрации и оформлении Заказа.

2.1. Продавец не несет ответственность за дальнейшее использование приобретенных Покупателем Монет.

**3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ**

3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность информации, указываемой при оформлении и размещении Заказа.

3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, предусмотренными соглашением, путем проставления отметки в поле «Согласен с условиями соглашения» при формировании Заказа. Указанным действием Покупатель подтверждает о

Персональный компьютер

SIGN

QAZAQSTAN ULTTYQ BANKI

**Формирование ЭЦП в формате XML**

**Подпись данных**

Тип хранилища: Персональный компьютер

Путь к хранилищу: C:\Users\User\Downloads\RSA256\_071e1359c97244069816...

Введите пароль на хранилище ключей: .....

Открыть    Отмена

Выберите ключ для подписи:

RSA<@>ЖЕКСЕНБІ АЙНУРА<    :98164c6ab1fd4f3006...

**Данные выбранного ключа**

Уникальное имя владельца: ЖЕКСЕНБІ АЙНУРА

Срок действия: .....

Серийный номер: .....

Имя издателя: ҰЛТТЫҚ ҚУАЛАНДЫРУШЫ ОРТАЛЫҚ (RSA)

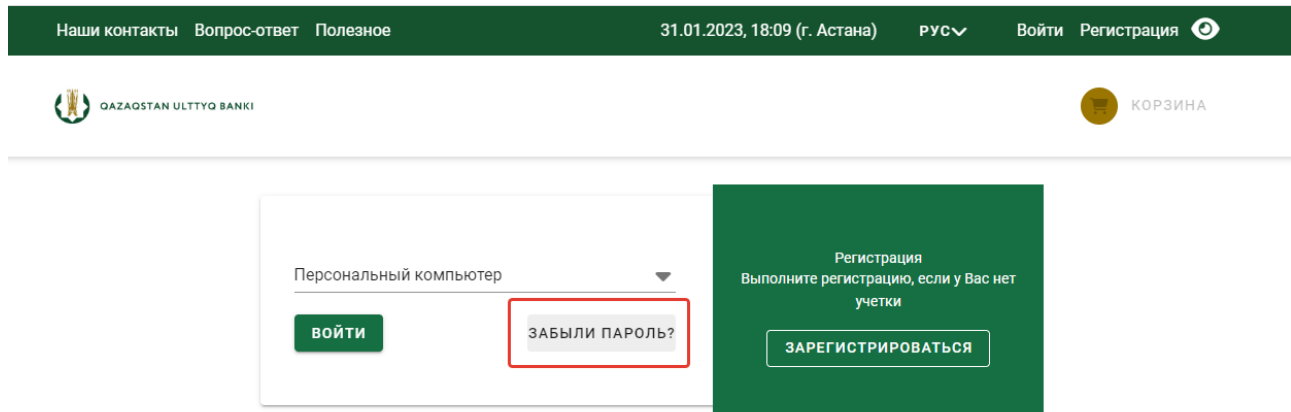
Алгоритм: RSA

Подписать    Отмена

6. При отказе от подписания Пользовательского соглашения, пользователь не может использовать интернет-магазин для покупки монет.

7. При некорректном вводе пароля более 5 раз, интернет-магазин блокирует учетную запись пользователя. Пользователь получает соответствующее уведомление при вводе пароля в интерфейсе, а также уведомление на зарегистрированный e-mail. Уведомление на e-mail содержит описание процедуры разблокировки учетной записи.

8. Сброс пароля осуществляется по ссылке «Забыл пароль» доступной в окне авторизации.




9. При переходе в раздел сброса пароля, интернет-магазин запрашивает зарегистрированный e-mail адрес пользователя, на который высылается ссылка для смены пароля и пользователю отображается соответствующее уведомление.

Сбросить пароль

Адрес электронной почты Email  
info@info.kz

ОТПРАВИТЬ ССЫЛКУ ДЛЯ СБРОСА ПАРОЛЯ

Сбросить пароль

 Мы направили Вам ссылку для сброса пароля!

Адрес электронной почты Email  
info@info.kz

ОТПРАВИТЬ ССЫЛКУ ДЛЯ СБРОСА ПАРОЛЯ

10. При прохождении по ссылке смены пароля пользователю предоставляется страница для ввода нового пароля и подтверждения ввода нового пароля (проверка введенного пароля).

Уважаемый(ая) Ермилова Яна !

Здравствуйте!

Данное сообщение направлено Вам в ответ на поступивший запрос на восстановление пароля к Вашей учетной записи.

<https://test.kazcoins.kz/password/9e87ca9737476ac95de95f684a68a0141b290dc4d5dc43808913ac08ac9122a5?email=y.vermilova@mitwork.kz> Сбросить пароль

С уважением,<br>

Команда Интернет-магазина Национального Банка Республики

Казахстан!

© 2023 NBRK Shop. Все права защищены.

Наши контакты Вопрос-ответ Полезное

31.01.2023, 18:13 (г. Астана)

РУС

Войти

Регистрация



QAZAQSTAN ULTTYQ BANKI



КОРЗИНА

Сбросить пароль

Адрес электронной почты

Email

Password

Пароль

Confirm Password

Подтверждение пароля

СБРОСИТЬ ПАРОЛЬ

11. Пользователь имеет возможность редактировать данные, в том числе возможность изменения пароля.



Наши контакты   Вопрос-ответ   Полезное   31.01.2023, 15:28 (г. Астана)   РУС   Яна

QAZAQSTAN ULTTYQ BANKI КОРЗИНА

Ермилова Яна

ИИН:

Город: Алматы

Пароль:  ИЗМЕНИТЬ ПАРОЛЬ

Email:

Почтовый индекс: 050001

Данные для доставки:  ИЗМЕНИТЬ

Фамилия: Ермилова

Адрес:

Имя: Яна

Номер телефона:

Отчество:

12. Пользователь имеет возможность просматривать историю заказов.

Наши контакты   Вопрос-ответ   Полезное   31.01.2023, 15:38 (г. Астана)   РУС   Яна

QAZAQSTAN ULTTYQ BANKI КОРЗИНА

Мои заказы

Номер заказа	Дата заказа	Монеты	Сумма заказа	Трек номер заказа	status
--------------	-------------	--------	--------------	-------------------	--------

Уведомления

Личный кабинет

Мои заказы

Выйти

13. История заказов содержит: номер заказа, краткое наименование товара заказа, дата заказа, статус заказа, трек номер заказа (при наличии).

Наши контакты   Вопрос-ответ   Полезное   31.01.2023, 15:40 (г. Астана)   РУС   Яна

QAZAQSTAN ULTTYQ BANKI КОРЗИНА

Мои заказы

Номер заказа	Дата заказа	Монеты	Сумма заказа	Трек номер заказа	status
<a href="#">21701165</a>	27.01.2023, 17:02:09	BUĞY 1	799350.00	<a href="#">EE075067085KZ</a>	Товар отправлен
<a href="#">21701164</a>	27.01.2023, 16:41:09	QYZ UZATÝ 1	500.00		Исполнен
<a href="#">21701163</a>	26.01.2023, 21:53:21	BUĞY 1	799350.00		Подтвержден продавцом

14. Трек-номер заказа реализован в виде активной кнопки с переходом на сайт курьерской службы для отслеживания.

Наши контакты
Вопрос-ответ
Полезное

31.01.2023, 15:43 (г. Астана)
РУС
Яна

КОРЗИНА

Мои заказы

Номер заказа	Дата заказа	Монеты	Сумма заказа	Трек номер заказа	status
<a href="#">21701165</a>	27.01.2023, 17:02:09	BUǴY 1	799350.00	<a href="#">EE075067085KZ</a>	Товар отправлен
<a href="#">21701164</a>	27.01.2023, 16:41:09	QYZ UZATÝ 1	500.00		Исполнен
<a href="#">21701163</a>	26.01.2023, 21:53:21	BUǴY 1	799350.00		Подтвержден продавцом

15. Пользователь имеет возможность просмотреть каждый заказ более подробно, путем нажатия на номер заказа.

Наши контакты
Вопрос-ответ
Полезное

31.01.2023, 15:52 (г. Астана)
РУС
Яна

КОРЗИНА

Мои заказы

Номер заказа	Дата заказа	Монеты	Сумма заказа	Трек номер заказа	status
<a href="#">21701165</a>	27.01.2023, 17:02:09	BUǴY 1	799350.00	<a href="#">EE075067085KZ</a>	Товар отправлен
<a href="#">21701164</a>	27.01.2023, 16:41:09	QYZ UZATÝ 1	500.00		Исполнен
<a href="#">21701163</a>	26.01.2023, 21:53:21	BUǴY 1	799350.00		Подтвержден продавцом

16. Подробная информация о заказе содержит информацию о составе: наименование товара (отдельными позициями), цена за единицу товара, количество товара, итоговая сумма товара (по каждой позиции), стоимость доставки (при наличии), стоимость страховки (при наличии), итоговая сумма товара с учетом доставки и страховки.

Наши контакты

Вопрос-ответ

Полезное

31.01.2023, 15:55 (г. Астана)

РУС

Яна

Корзина

QAZAQSTAN UL'TYQ BANKI

Главная / Мои заказы / Заказ #21701165

Заказ #21701165

27.01.2023, 17:02:09

В PDF

Товар отправлен

Получатель

И/И/Н:

ФИО: Ермилова Яна

Email:

Контактный телефон:

Адрес доставки

Почтовый индекс: 050001

Город:

Адрес:

Номер телефона:

Трек номер заказа: [EE075067085KZ](#)

Стоимость монет: 789 654.00 ₸

Страховка(1%): 7 896.00 ₸

Итого со страховкой и доставкой: 799 350.00 ₸

Количество монет: 1 шт

Стоимость доставки: 1 800.00 ₸

#	Наименование	Цена	Количество	Сумма
1	BUĞY 1	789 654.00	1	789 654.00
			Итого:	789 654.00 ₸
			Итого со страховой и доставкой:	799 350.00 ₸

17. Покупатель на главной странице интернет-магазина видит отображения всех монет, находящихся в продаже по всем филиалам.

В наличии | 100015

KOBEEK LASIOMMATA MAERA (100)

500₸

КУПИТЬ

В наличии | 100006

«МИФ» М. КИСАМЕДИНОВ

100₸

КУПИТЬ

В наличии | 998

ХОДЖА НАСРЕДДИН (ВОСТОЧНАЯ СКАЗКА)

10₸

КУПИТЬ

В наличии | 252

АЛЬ-ХАРАМ

15000₸

КУПИТЬ

В наличии | 24

QYZ UZATŪ

500₸

КУПИТЬ

В наличии | 13114

Всадник - серия "Золото номадов"

45000₸

КУПИТЬ

В наличии | 111098

Каракал со вставками из двух бриллиантов

120000₸

КУПИТЬ

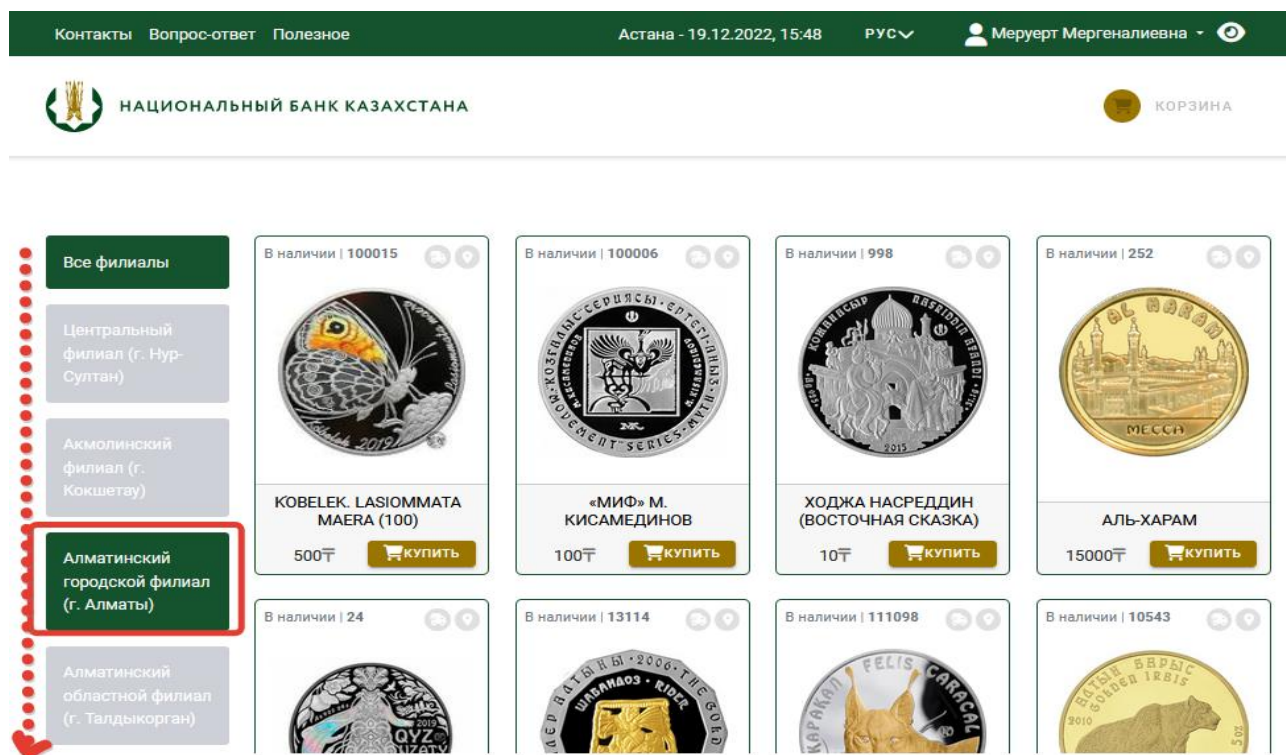
В наличии | 10543

Золотой барс.9999 (155 гр.)

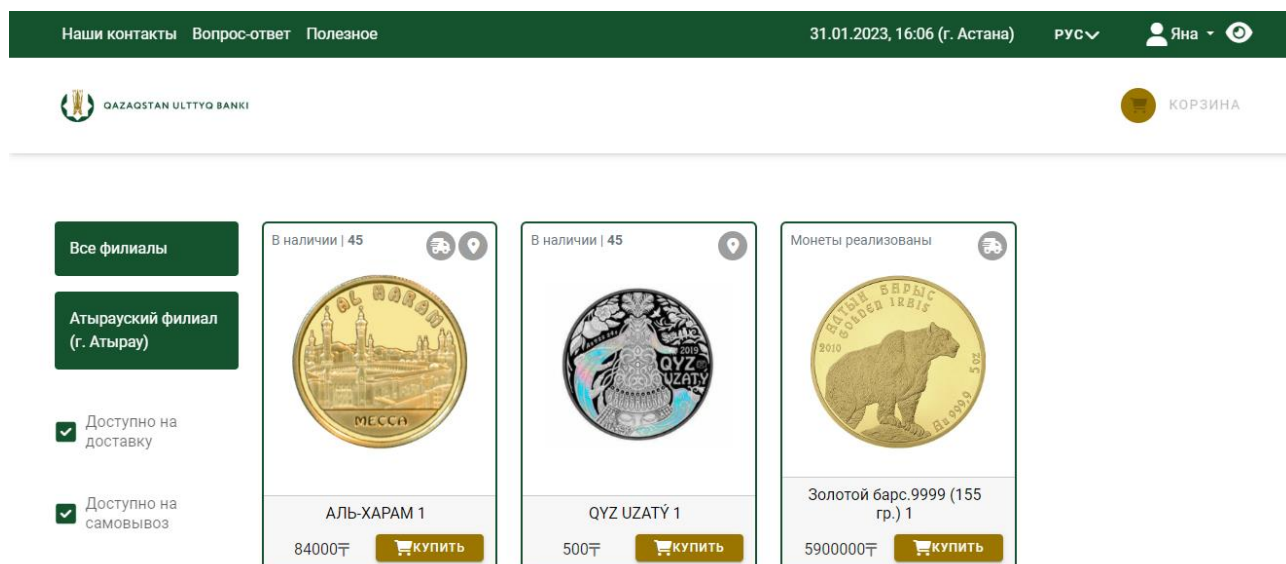
5900000₸

КУПИТЬ

18. Покупатель выбирает в выпадающем списке филиал на главной странице интернет-магазина.



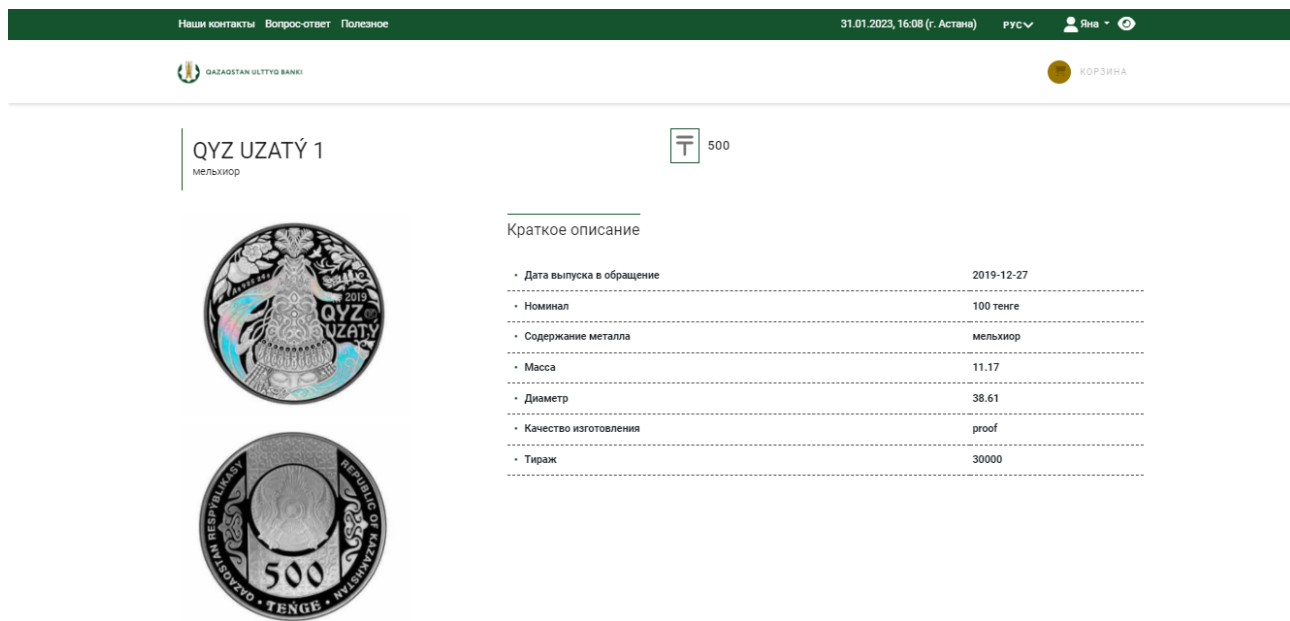
19. После выбора филиала покупатель видит витрину продаваемых филиалом товаров.



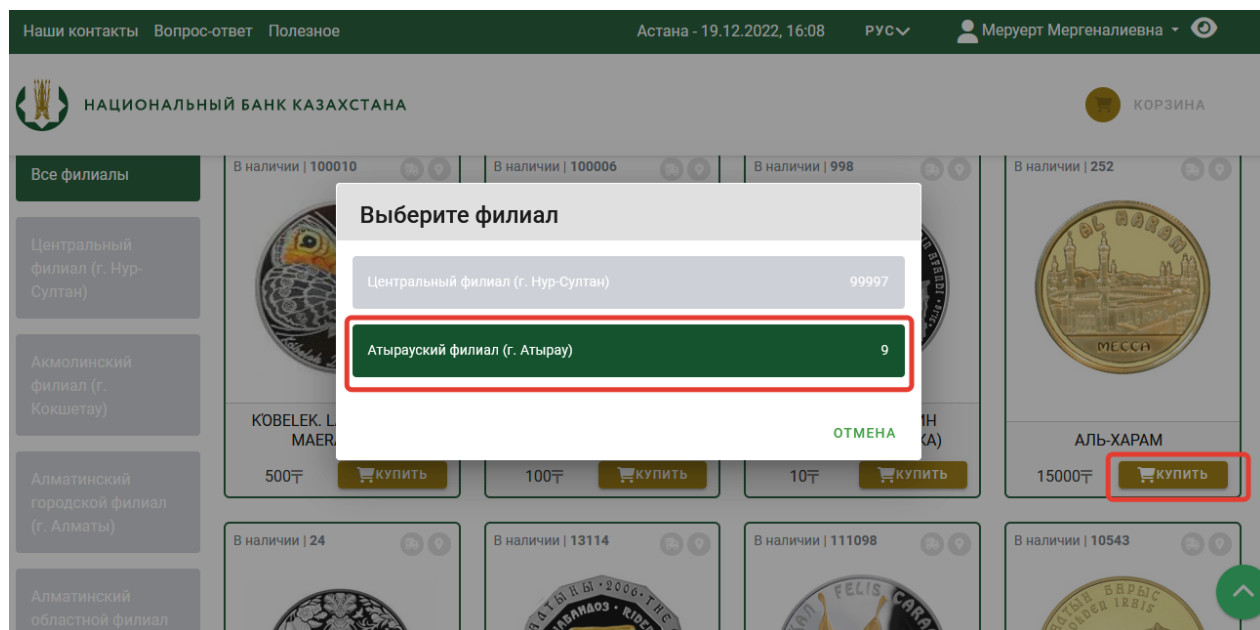
20. Витрина товаров содержит все выставленные филиалами на продажу товары, с отображением:

- Наименование товара
- Количество товара
- Изображение товара

- Техническое описание товара



21. При нажатии покупателем на кнопку КУПИТЬ, открывается окно с отображением списка филиалов, в которых имеется в продаже данный продукт, с указанием количества. После нажатия на наименование филиала, продукт добавляется в корзину.



22. Перед покупкой монеты система запросит дополнительную проверку – Captcha.

Требуется дополнительная проверка CAPTCHA.

✓ Я не робот



Конфиденциальность · Условия использования

ОТПРАВИТЬ

23. Пользователь имеет возможность перейти в корзину.

Все филиалы

Атырауский  
филиал (г.  
Атырау)

✓ Доступно на  
доставку

✓ Доступно на  
самовывоз

В наличии | 45



АЛЬ-ХАРАМ 1

84000₸

КУПИТЬ

В наличии | 45



QYZ UZATY 1

500₸

КУПИТЬ

Монета добавлена



24. Окно корзины содержит:

- Наименование товара
- Цифровое обозначение количества товара
- Цену за единицу товара
- Общую стоимость товара
- Стоимость доставки и страховки
- Итоговую сумму заказа к оплате




самовывоз, то выбор доставки не возможен. В случае если монета доступна для покупки только способом доставки, то выбор самовывоза не возможен. В рамках одного заказа возможно сформировать монеты к покупке только одним из способов покупки и только из одного филиала. В рамках одного заказа невозможно оформить монеты к покупке разными способами доставки из разных филиалов.

## Корзина

Атырауский филиал (г. Атырау)

[Главная](#) / [Корзина](#)

Наименование	Цена	Количество	Сумма	Таймер	Удалить
АЛЬ-ХАРАМ 1	84000	— 1 +	84000	52:25	
Способ получения заказа	<div> Доставка Самовывоз </div>		Итого	84000	
			Доставка	1800	
			Страховка	840	
Итого со страховкой и доставкой			86640		

28. После выбора метода получения заказа, переход к оплате должен быть совершен в течении 15 минут. Отсчет ведется по каждой позиции в корзине отдельно, с отображением таймера. По истечению 15 минут, если не был осуществлен переход к оплате, товар возвращается в продажу в интернет-магазин.

## Корзина

Центральный филиал (г. Астана)

[Главная](#) / [Корзина](#)

Наименование	Цена	Количество	Сумма	Таймер	Удалить
TILASHAR (500 тенге)	14000	— 1 +	14000	14:56	
Способ получения заказа	<div> Доставка </div>		Итого	14000	
			Доставка	2540	
Итого со страховкой и доставкой			16540		

29. При нажатии кнопки «Перейти к оплате» открывается окно для оплаты банковской картой, покупатель заполняет все необходимые данные и оплачивает заказ. Пользователям предоставляется возможность делать две



повторные попытки (всего три попытки) оплаты заказа при возникновении ошибок и не списании суммы с банковской карты.



**Сумма заказа: 2406 KZT**

Продавец: Test merchant 103

Номер заказа... 21700994

На проведение платежа выделяется 20 минут или 3 попытки.

Информация о Visa  
3DSecure и Mastercard  
SecureCode владельцам  
платежных карт:

— [Народный банк](#)

Имя на карте\*

Номер карты\*

[скрыть номер](#)

Срок действия карты\*

CVV2\*

 MM  YYYY

Ваш действующий e-mail\*

Ваш контактный телефон

[Вернуться](#)

[Оплатить](#)

30. После оплаты заказа пользователь может распечатать чек и вернуться на сайт.

### Платеж принят

Магазин: PayItForward Application  
Продавец: Test merchant 103  
Терминал: 92061103

**Halyk Bank сообщает Вам об успешном проведении платежа.**

Время транзакции	2022-12-20 15:30:15
Платательщик	mila milaeva
Ваш действующий e-mail	m.mussabayeva@mitwork.net
Номер карты	548318-XX-XXXX-0293
Заказ	21700995
Сумма заказа	<b>11000 KZT</b>
Референс	221220153013
Код ответа	00
Сообщение	Успешная операция

Пожалуйста, сохраните или распечатайте данный чек.

[Печать](#)

[Вернуться на сайт](#)

31. После оплаты заказа путем самовывоза, пользователь имеет возможность скачать/распечатать подтверждение своего заказа в личном кабинете (подтверждение также поступит как уведомление на зарегистрированный адрес электронной почты).

## Интернет-магазин Национального Банка Республики Казахстан

Уважаемый(ая) Ермилова Яна !

Ваш заказ 21701164 подтвержден.

Место самовывоза: Атырауский филиал (г. Атырау).

Укажите день когда сможете забрать ваш заказ на сайте по  
ссылке:



<https://test.kazcoins.kz/my/orders/21701164>>Детали  
заказа</a>



С уважением,<br>


Команда Интернет-магазина Национального Банка Республики  
Казахстан!

© 2023 Интернет-магазин НБРК. All rights reserved.

32. При нажатии на кнопку «Детали заказа», пользователь возвращается в интернет-магазин и выбирает удобную ему дату и время, чтобы забрать товар.

[Байланыстар](#) [Вопрос-ответ](#) [Полезное](#) 20.12.2022, 15:37 Астана ҚАЗ  Меруерт Мергеналиевна 


 ҚАЗАҚСТАН ҰЛТТЫҚ БАНКІ  КОРЗИНА


 Ваш заказ прибыл в пункт самовывоза. Выберите дату и время для посещения.

Дата посещения

Время посещения

Выберите дату и время! [УКАЗАТЬ ДАТУ](#)

 **ҚАЗАҚСТАН ҰЛТТЫҚ БАНКІ**

 **КОРЗИНА**

!

Ваш заказ прибыл в пункт самовывоза. Выберите дату посещения

Дата посещения

2022-12-22

Thu, Dec 22

<

December 2022

>

М	Т	W	T	F	S	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31


CANCEL


OK

Выберите дату и время!

УКАЗАТЬ ДАТУ

Мобильное приложение «Монеты Казахстана»

 **ҚАЗАҚСТАН ҰЛТТЫҚ БАНКІ**

 **КОРЗИНА**

!

Ваш заказ прибыл в пункт самовывоза. Выберите дату и время для посещения.

Дата посещения

2022-12-22

Время посещения

11:30

11:40

11:50

12:00

12:20

12:30

Мобильное приложение «Монеты Казахстана»

ҚҰБ Орталық аппараты

Байланыстар

Мекенжай: Z05T8F6, Нұр-Сұлтан қаласы, Мәңгілік Ел

Вопрос-ответ

!

Ваш заказ прибыл в пункт самовывоза. Выберите дату и время для посещения.

Дата посещения

2022-12-22

Время посещения

11:50

УКАЗАТЬ ДАТУ

33.    **Выдача заказов филиалами осуществляется с проверкой распечатанного подтверждения заказа и при наличии удостоверения личности.**



[Главная](#) / [Мои заказы](#) / [Заказ #21701159](#)

## Заказ #21701159

26.01.2023, 16:36:52

В PDF

Исполнен

### Получатель

ИИН: [REDACTED]

ФИО: Ермилова Яна

Email: [REDACTED]

Контактный телефон:

### Адрес самовывоза

Пункт самовывоза: Атырауский филиал (г. Атырау)

Дата и время посещения пункта самовывоза: 2023-01-27 11:10:00

ПЕРЕБРОНИРОВАТЬ

ОТМЕНИТЬ

Стоимость монет: 500.00 ₸

Количество монет: 1 шт

Итого: 500.00 ₸